

## Aviso de Privacidad

### MetLife Colombia Seguros de Vida S.A.

En MetLife Colombia Seguros de Vida S.A. (en adelante “MetLife Colombia”) estamos comprometidos con el debido, responsable, confidencial y seguro tratamiento de sus datos personales.

Le informamos que nuestras políticas, las cuales serán aplicables al tratamiento de sus datos personales, que se puede acceder a ella y consultar en el siguiente enlace directo a nuestra página:

[http://www.metlife.com.co/es/Individual/Servicio-al-Cliente/politicas\\_informacion.html](http://www.metlife.com.co/es/Individual/Servicio-al-Cliente/politicas_informacion.html)

La finalidad del tratamiento de datos personales que se recolectan, serán tratados de manera leal y lícita para las siguientes finalidades: I) El trámite de nuestra solicitud como vinculación como consumidores financiero, deudores, contrapartes contractuales y/o proveedores. II) El proceso de negociación de contratos con MetLife Colombia, incluyendo la determinación de primas y la selección de riesgos. III) La ejecución y el cumplimiento de los contratos que celebre. IV) El control y la prevención del fraude. V) La liquidación y pago de siniestros. VI) Todo lo que involucre la gestión integral del seguro contratado. VII) Controlar el cumplimiento de requisitos para acceder al Sistema General de Seguridad Social Integral. VIII) La elaboración de estudios técnico-actuariales, estadísticas, encuestas, análisis de tendencias del mercado y en general, estudios de técnica aseguradora. IX) Envío de información relativa a la educación financiera, encuestas de satisfacción de clientes y ofertas comerciales de seguros, así como de otros servicios inherentes a la actividad aseguradora. X) Realización de encuestas sobre satisfacción en los servicios prestados por MetLife Colombia. XI) Envío de información de posibles sujetos de tributación en los Estados Unidos de América al Internal Revenue Service (IRS) y/o a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia (DIAN), en los términos del Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) o las normas que lo modifiquen y las reglamentaciones aplicables. XII) Intercambio o remisión de información en virtud de tratados y acuerdos internacionales e intergubernamentales suscritos por Colombia. XIII) La prevención y control del lavado de activos y la financiación del terrorismo. XIV) Consulta, almacenamiento, administración, transferencia, procesamiento y reporte de información a las Centrales de Información o bases de datos debidamente constituidas referentes al comportamiento crediticio, financiero y comercial. XV) Información relativa al estado de salud del propuesto asegurado encaminado a la verificación de los requisitos del seguro contratado. XVI) Tratamiento de datos personales Sensibles encaminados a la verificación de los requisitos del seguro contratado. XVII) captura de información personal en dispositivos móviles. XVIII) Envío de mensajes de Texto para la gestión de recudo en el seguro contratado. XIX) Envío por correo electrónico de comunicaciones comerciales o comunicaciones encaminadas a la gestión integral del seguro contratado. XX) Almacenamiento y conservación de huellas dactilares cuando sea necesario. XXI) Transferir o transmitir nacional e internacionalmente sus de datos para el tratamiento mediante servicios de outsourcing, cloud computing, etc. XXII) Proporcionar a FASECOLDA e INVERFAS S.A. los datos personales necesarios para efectos de la prevención y control de fraudes, la selección de riesgos, la realización de estudios y en general la administración de sistemas de información del sector asegurador. XXIII) Transferir, transmitir, Suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales a empresas filiales de MetLife Colombia y MetLife Inc., subsidiarias, vinculadas ubicadas en Colombia o cualquier otro país.